

# Humberto Bermúdez Cárdenas.

Fecha de nacimiento: 31 Diciembre 1988.

Estado civil: Soltero

Dirección: Ciudad de México

Celular: 52 1 5518309223

e-mail: humberto@hbc31.com

Sitio web: [www.hbc31.com](http://www.hbc31.com)

Linked In: [mx.linkedin.com/in/humbertobc](https://mx.linkedin.com/in/humbertobc)



## Educación

### -Ingeniería Mecánica (Diseño Mecánico).

2007-2011 Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Azcapotzalco (ESIME UA)

Instituto Politécnico Nacional (IPN).

### -Diplomado en Administración de Proyectos.

2014, Candidato para certificación del Project Management Institute.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)

### -Técnico en Maquinas con Sistemas Automatizados.

2003-2006 Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 2 "Miguel Bernard Perales" (CECyT No. 2)

Instituto Politécnico Nacional (IPN).

Idiomas: Inglés: 90% (TOEIC: 840 puntos) Frances: 30%

Software: Solid Works, AutoCAD, Office, Adobe Lightroom, Adobe Premier, Adobe Photoshop.

Habilidades: Diseño Mecánico, Líderazgo, RP, Emprendedor, Administración de Eventos, Creativo, Manejo de Equipos

## Experiencia Laboral

### Ingersoll Rand

Ingeniero de Aplicación, División de Aire Comprimido, Tecnologías Industriales

Customer Center Mexico.

Periodo: Julio 2013 - Actualidad

Jefe Elias Nacif.

Activities:

- Procesos de Ventas internas.
- TSoporte técnico y administrativo al equipo de Ingenieros de Ventas.
- Administración de Proyectos.
- Cotizaciones y consultoría técnica a clientes.
- Licitaciones para industria privada y gobierno (Industria Energética, Petróleo y Gas)
- Coordinación con el departamento de comercio exterior.

### Ericsson

Incident Manager para la Región Norteamérica en el Global Network Operation Center (GNOC).

Global Service Center México (GSC).

Periodo: Mayo 2013 - Julio 2013

Jefe: Alberto Pavon.

Actividades desarrolladas:

- Manejo de incidentes de alta severidad en las redes de Clearwire y MetroPCS.
- Manejo de conferencias virtuales y telefónicas para la coordinación de esfuerzos y resolución de incidentes
- Proveer soporte técnico al equipo de Front Office
- Resolución de problemas remoto en el Core Network.
- Involucramiento, seguimiento y escalación con los distintos niveles de solución de problemas (Front Office, Tier 2, Tier 3, RF&BH Engineering)
- Asegurar cumplimiento de KPI's y SLE's de las redes 4G- WiMAX/LTE (Clearwire) y 4G LTE (MetroPCS) en 40 mercados top de Estados Unidos.
- Manejo del Proceso de escalación y reporte de restauración al Jefe de Operaciones de Servicios Administrados (MSCOO) y representante directo del cliente (Clearwire y Metro PCS)

## **Ericsson**

Incident Manager, Segundo Nivel de Operaciones en el Global Network Operation Center (GNOC)  
Global Service Center México (GSC).

Periodo: Marzo 2013 - Mayo 2013

Jefe: Oscar Oswaldo Pichardo.

Actividades desarrolladas:

- Seguimiento y atención de incidentes con afectación directa al usuario.
- Asegurar el cumplimiento de KPI y SLA para el servicio 4G WiMAX/LTE en 35 mercados top de Estados Unidos.
- Reducción del MTTR.
- Proveer soporte técnico al equipo de Front Office
- Resolución de problemas remoto en el Core Network.
- Involucramiento, seguimiento y escalación con los distintos niveles de solución de problemas (Front Office, Tier 2, Tier 3, RF&BH Engineering)
- Coordinación y manejo de los esfuerzos de los equipos de solución de problemas involucrados durante incidentes de afectación directa al usuario (manejo de conferencias telefónicas y asistencia virtual).

## **Ericsson**

Ingeniero de Servicio, Primer Nivel de Operaciones en el Global Network Operation Center (GNOC)  
Global Service Center México (GSC).

Periodo: Noviembre 2011 - Marzo 2013

Jefe: Erik Van Meel.

Actividades desarrolladas:

- Monitoreo, supervisión y mantenimiento de la Red WiMAX de Clearwire en Estados Unidos.
- Elaboración de Reportes Técnicos de fallas (Tickets).
- Resolución de problemas presentados en los diferentes equipos que conforman la Red WiMAX
- Envío de órdenes de trabajo para los técnicos de campo en Estados Unidos.
- Coordinación de acciones para resolución de fallas en la red con el equipo de técnicos de campo de Ericsson, proveedores de equipo de la red y proveedores de servicios de datos y voz.

## **Actividades Extracurriculares.**

Fundador de “PaisajeDFeño” proyecto fotográfico colaborativo que busca documentar el paisaje urbano y la vida diaria de la Ciudad de México para mejorar la imagen de este y promover la ciudad turísticamente([www.hbc31.com/proyectos/paisajedfeno](http://www.hbc31.com/proyectos/paisajedfeno)).

Co-Fundador de “PaisajeTico” proyecto basado en PaisajeDFeño pero implementado en Costa Rica el cual documenta el paisaje urbano y vida diaria de este país, promoviendo turísticamente y mejorando su imagen ([www.facebook.com/PaisajeTico](http://www.facebook.com/PaisajeTico))

Co-Fundador de Réflex Mx ([www.reflexmx.com](http://www.reflexmx.com)), sitio web especializado en fotografía.

Miembro de AIESEC México ([www.aiesec.org.mx](http://www.aiesec.org.mx)) asociación civil gestionada totalmente por jóvenes universitarios y recién egresados más grande del mundo.